

ALICE... chi è?

ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE è... un'Agenzia di Viaggi che dal 1980 organizza viaggi d'Istruzione per le Scuole elementari, medie e superiori. Viaggi d'Istruzione classici, Viaggi d'Istruzione un po' diversi dal solito, Viaggi d'Istruzione per lo studio delle lingue all'estero; con impegno, passione e molta cura dei particolari.

IN QUANTI SIAMO in ufficio siamo in 7 ma "sul campo", alcune decine di guide, di accompagnatori ed animatori assistono e seguono i Partecipanti durante tutti i nostri viaggi e soggiorni.

DOVE SIAMO i nostri uffici sono a 6 km da **Treviso (a PAESE)**, in Via della Resistenza n° 34/B (accanto all'Ufficio Postale). La tangenziale, diretta da Treviso (in direzione di Castelfranco), Vi porta ai nostri uffici in pochi minuti. Di fronte all'ufficio c'è un ampio e comodo parcheggio.

I NOSTRI RECAPITI

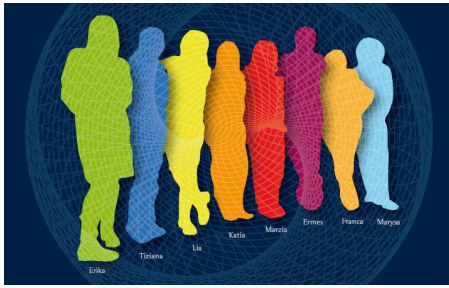
- il nostro telefono: **0422/45 02 22** (6 linee r.a.).
- il nostro numero verde: **800-390660**
- il nostro fax : **0422 / 45 05 33**
- la nostra e-mail : info@alicenelpaesedellemeraviglie.it alicenelpaesedellemeraviglie@pec.it
- il nostro sito: **www.alicenelpaesedellemeraviglie.it**

LA NOSTRA LICENZA è la N° 4127 ed è stata rilasciata in data 14/03/1989 dalla Regione Veneto. Prima del 1989 operavamo con la licenza del GATTO CON GLI STIVALI (marchio depositato di proprietà di ALICE).

LA NOSTRA POLIZZA ASSICURATIVA è la N° 100270574 della compagnia Milano Assicurazioni.

LA NOSTRA ESPERIENZA 35 anni di esperienza nel turismo in poche righe non si possono sintetizzare Nostro punto-forza è la conoscenza diretta ed approfondita dei diversi "mondi del turismo" e delle svariate tipologie di viaggio-vacanza, che si rispecchiano nella poliedricità dei prodotti che proponiamo.

I NOSTRI OBIETTIVI La puntigliosa ricerca della qualità dei prodotti turistici che proponiamo e del servizio cercando di ottenere sempre il miglior rapporto possibile tra la qualità ed il prezzo. Viaggi "pensati" e "su misura" per "viaggiatori" e non solo per "turisti per caso !".



Noi di ALICE...

Franca Sanza (09/01/1973)
tel. 0422/450222
franca@alicenelpaesedellemeraviglie.it

VIAGGI DI GRUPPO
SOGGIORNI STUDIO ALL'ESTERO
VIAGGI D'ISTRUZIONE

Katia Baggio (07/01/1987)
tel. 0422/450222
katia@alicenelpaesedellemeraviglie.it

VIAGGI D'ISTRUZIONE
SOGGIORNI - CROCIERE
VACANZE IN FATTORIA
BIGLIETTERIA
SOGGIORNI STUDIO ALL'ESTERO

Lia Camarotto (19/06/1970)
tel. 0422/450136
lia@ilgattoconglifestivali.com

SOGGIORNI STUDIO ALL'ESTERO

Marzia Bidoia (19/04/1961)
tel. 0422/450222
marzia@alicenelpaesedellemeraviglie.it

BIGLIETTERIA
SOGGIORNI-CROCIERE

Stefania Da Frè (30/12/1972)
tel. 0422/450136
stefania@ilgattoconglifestivali.com

SOGGIORNI STUDIO ALL'ESTERO

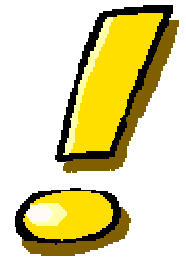
Marysa Piaser (10/04/1961)
tel. 0422/450222
marysa@alicenelpaesedellemeraviglie.it

AMMINISTRAZIONE

Ermes Paganelli (14/07/1953)
tel. 0422/450222
ermes@alicenelpaesedellemeraviglie.it

DIRETTORE TECNICO

I Plus di Alice



REPERIBILITA' TELEFONICA 24 ORE SU 24

Per tutta la durata del viaggio (sabato e domenica compresi) garantiamo la reperibilità telefonica 24 ore su 24 di un responsabile in caso di emergenze.

POLIZZA ASSICURATIVA RCT PER DOCENTI

Oltre alla normale polizza assicurativa di ogni Agenzia di Viaggio d'obbligo per legge, offriamo gratuitamente a tutti i docenti accompagnatori anche un'ulteriore garanzia assicurativa con un massimale di € 150.000 per Responsabilità civile verso Terzi.

GUIDA VERDE DEL TOURING CLUB ITALIANO

Per un docente accompagnatore verrà allegata alla documentazione informativa una prestigiosa guida verde del Touring Club Italiano relativa alla Nazione o Regione destinazione del viaggio.



I-POD GRATUITO

Tra tutti coloro che compileranno il questionario CONTROLLO QUALITA' consegnato unitamente ai documenti di viaggio, verrà estratto un fantastico i-pod di ultima generazione completamente gratuito.



...e per chi prenota prima...

Conferme entro e non oltre il 30 dicembre 2011

AGEVOLAZIONI PER I DOCENTI

TRAVEL CARD biglietto per il trasporto con i mezzi pubblici (metropolitana, autobus etc..) per tutta la durata del viaggio e per tutti i docenti accompagnatori verrà offerta gratuitamente.

ABBONAMENTO GRATUITO ALLA RIVISTA

NATIONAL GEOGRAPHIC, in lingua italiana o inglese (a scelta) intestato - a piacimento - all'Istituto o al Responsabile del viaggio d'istruzione.

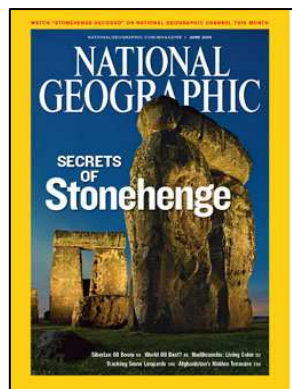
CARTA TELEFONICA GRATUITA Per viaggi all'estero, ove disponibile, verrà fornita ad uno degli accompagnatori una Sim Card gratuita per telefonate d'emergenza.

AGEVOLAZIONI PER GLI STUDENTI

RIDUZIONE DI € 50 su tutti i soggiorni studio organizzati da IL GATTO CON GLI STIVALI durante l'estate 2012.

GUIDE SCONTATISSIME

Grazie ad un rapporto privilegiato con alcune case editrici, è prevista per gli studenti, la possibilità di acquistare a prezzi assolutamente convenienti, una guida della località del Viaggio d'istruzione. Una lista delle guide disponibili verrà fornito, su richiesta, all'atto della presentazione del preventivo.



Alcune informazioni utili:

I PROGRAMMI:

Gli itinerari proposti sono indicativi e potranno essere modificati su richiesta ed adattati alle specifiche realtà scolastiche e necessità; siamo ovviamente a disposizione per ogni informazione e suggerimento in merito.

LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Considerato il gran numero di variabili in gioco nella definizione di un preventivo (periodo di effettuazione del viaggio, numero di partecipanti, categoria dell'alloggio, vettore di trasporto, etc.) è praticamente impossibile fornire quotazioni univoche e definitive. Pertanto Vi suggeriamo vivamente di richiederci di volta in volta un preventivo "ad hoc" in base alle Vostre specifiche esigenze.



LE GRATUITA':

Viene sempre concessa **n° 1 gratuità in camera singola ogni 15 persone paganti** in hotel, pullman, treno ed aereo. Esigenze diverse potranno comunque certamente essere considerate.

GLI HOTEL:

Tutti gli alberghi che proponiamo hanno già ospitato nei precedenti anni scolastici, altri numerosi gruppi di studenti. Proponiamo solo hotel a 3 e 4 stelle (mai a 2) e per tutti possiamo garantire un buon livello qualitativo. Tutte le stanze sono provviste di servizi privati. La sistemazione è prevista in camere multiple (3/4 letti) per gli studenti ed in camere singole per gli accompagnatori (o doppie su richiesta).

Le camere singole sono soggette a disponibilità, spesso limitata.

Le camere negli alberghi sono disponibili a partire dalle ore 16.00 circa del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza. E' vivamente consigliabile presentarsi in hotel con un elenco nominativo dei partecipanti, completo dei dati anagrafici e del numero del documento di identità di ciascuno, al fine di velocizzare le procedure di registrazione.

IL DEPOSITO CAUZIONALE:

Talvolta gli alberghi richiedono a scopo precauzionale nel caso di gruppi di studenti, un deposito cauzionale da pagarsi direttamente all'arrivo. Questo verrà restituito il giorno della partenza al capogruppo, salvo che non si siano riscontrati danni alla struttura o agli allestimenti dell'albergo stesso, imputabili a qualche componente della comitiva. L'ammontare dell'eventuale deposito cauzionale verrà da noi indicato in fase di preventivo.

LA TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO:

Se la sistemazione scelta in albergo è la mezza pensione si avrà diritto alla prima colazione, alla cena ed al pernottamento. La pensione completa prevede anche il pranzo (o cestino pranzo) in base alla richiesta.

LA ROOMING-LIST:

La mancanza o il ritardo della rooming-list può essere talvolta motivo di disagi con gli hotels. Alcuni alberghi vogliono le rooming-list nominative, la mancanza delle quali, in certi periodi di altissima stagione, potrebbe provocare gravi disagi all'arrivo.

NO SHOW:

E' possibile che alberghi o ristoranti addebitino penali fino al 100% del costo del servizio per mancati arrivi o per cancellazioni dell'ultimo momento.

I VIAGGI IN PULLMAN:

I pullman da noi forniti sono tutti in regola con le norme di circolazione dello Stato Italiano e degli Stati Esteri attraversati, sia per i massimali assicurativi, che per il numero di autisti impiegati. In particolare si dichiara (come da Circolare Ministeriale n°291 del 14/10/1992) che:



- L'automezzo è in possesso di regolare titolo di immatricolazione;
- L'automezzo è fornito di regolare visto di revisione tecnica annuale presso gli uffici della M.C.I.;
- L'automezzo è coperto da regolare assicurazione prevista dal punto 16 della C.M. n° 74 del 17/03/1988;
- L'automezzo è fornito di regolamentare cronotachigrafo revisionato annualmente;
- Come da regolamento CEE n° 3820 del 20/12/1985, ogni quattro ore e mezza di viaggio l'autista osserverà un riposo di 45 minuti; qualora il viaggio preveda che l'automezzo sia in movimento oltre le 9 ore giornaliere, sarà assicurata la presenza del secondo autista.
- Ogni autista sarà in possesso di certificato di abilitazione professionale previsto dall'art. 2 della legge 14/02/1974 n° 62.

Per ogni viaggio forniremo su richiesta dell' Istituto la dichiarazione personale del noleggiatore del pullman.

Collaboriamo da oltre 2 decenni con varie ditte di autoservizi che dispongono di pullman da 16 - 24 - 35 - 54 - 56 - 57 - 69 - 74 posti.

Eventuali escursioni serali in pullman devono essere richieste all'atto della prenotazione, perchè solo in questo caso ne possiamo garantire l'esecuzione.

I VIAGGI IN TRENO:

Per prenotare i servizi ferroviari in Italia ed all'estero è necessario presentare la domanda con un anticipo rispetto alla data di partenza di almeno 30/40 giorni. Tutte le richieste di prenotazione sono soggette a riconferma da parte delle Ferrovie dello Stato e sono vincolanti circa il numero dei posti richiesti. Eventuali rinunce sono pertanto soggette a penali applicate da Trenitalia come indicato nelle CONDIZIONI DI CONTRATTO DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI



PER I FIGLI DI DIPENDENTI DI TRENITALIA

I figli di dipendenti di Trenitalia usufruiscono di particolari agevolazioni sui viaggi in treno. E' indispensabile portarlo alla nostra conoscenza all'atto dell'assegnazione del viaggio in quanto - una volta emessi i biglietti - non è più possibile applicare l'agevolazione.

I VIAGGI IN AEREO:

Tutte le richieste di prenotazione di posti sui voli sono soggette a riconferma da parte della compagnia aerea. Per riuscire ad ottenere i posti è consigliabile presentare la richiesta al più presto possibile (cioè non appena in possesso della lista nominativa dei partecipanti, delle date di effettuazione del viaggio e degli acconti). Attualmente, in particolare per i voli Low Cost, vale solitamente la regola che **prima si prenota e più facile è trovare quotazioni convenienti.**

Le tariffe aeree, le tasse aeroportuali, gli adeguamenti dei costi del carburante e soprattutto le tariffe delle compagnie low-cost, variano anche di molto in relazione alle disponibilità nei diversi giorni e pertanto molto difficile fornire fin d'ora una tariffa attendibile, soprattutto per quanto riguarda i gruppi.

Ciò corrisponde alla logica ormai corrente nel mercato per cui non è possibile bloccare una tariffa aerea in via definitiva se non si confermano contestualmente (con i nomi dei Partecipanti, con un acconto, e in certi casi, con l'intero saldo) anche i relativi posti.

Le tariffe aeree, che verranno fornite in fase di quotazione, sono quindi certamente effettive ma si riferiscono agli spazi disponibili in quel preciso momento sui vettori indicati e nelle date considerate.

La situazione è tuttavia in continua evoluzione per cui al momento dell'assegnazione del viaggio, sarà nostra premura indicarvi le soluzioni più adeguate.



I VOLI LOW COST

Ad integrazione di quanto sopra appena esposto, vogliamo anche ricordare che le tariffe Low Cost, certamente molto convenienti e vantaggiose, hanno però di contro una regolamentazione molto restrittiva.

In particolare con questo tipo di tariffe:

Non sono ammesse le prenotazioni dei posti

Non è possibile rimborsare un biglietto una volta emesso

Non sono ammesse modifiche al percorso ed all'itinerario

Le modifiche del giorno e dell'ora del viaggio sono talvolta possibili ma a pagamento.

APIS (Sistema di Informazione Anticipata sui Passeggeri)

Molte compagnie aeree richiedono, almeno una settimana prima della partenza, l'inserimento, all'interno della prenotazione aerea elettronica, di informazioni sul documento di viaggio, secondo le nuove normative locali sulla sicurezza. Per questo Vi verrà richiesto di farci pervenire, con anticipo, i dati del documento (carta di identità o passaporto) con cui tutti i passeggeri si presenteranno al check-in degli aeroporti.

LE ASSICURAZIONI:

a) ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA

In ottemperanza a quanto previsto dalla circolare M.P.I. n. 253 del 14/08/91, la nostra agenzia ha stipulato una polizza assicurativa di responsabilità civile N° 702612334/2 con la Milano Assicurazioni.



b) ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE INSEGNANTI

La nostra polizza copre la responsabilità civile degli insegnanti nella loro veste di accompagnatori, nonché le responsabilità per danni involontariamente arrecati agli studenti.

c) ASSICURAZIONE INTEGRATIVA

E' possibile stipulare, al momento della conferma del viaggio, a condizioni particolarmente favorevoli anche una polizza di assicurazione (facoltativa ed extra quota) per tutti i partecipanti al viaggio che prevede i seguenti servizi di assistenza 24 ore su 24:

- Consulenza medica
- Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere
- Segnalazione di uno specialista
- Invio di medicinali urgenti
- Rientro anticipato
- Viaggio di un familiare per assistere l'infortunato
- Interprete a disposizione
- Difesa legale.

d) ASSICURAZIONE INTEGRATIVA ANNULLAMENTO

E' possibile stipulare, al momento della conferma del viaggio, a condizioni particolarmente vantaggiose, una seconda assicurazione che copre eventuali penali in caso di annullamento fino al giorno della partenza per motivi dovuti a malattie imprevedibili corredate da certificato medico ed insorte dopo la prenotazione.

LE PENALI DI ANNULLAMENTO IN CASO DI CONFLITTI BELLICI:

In caso di annullamenti totali o parziali di viaggi d'istruzione da parte di Istituti Scolastici che siano genericamente motivati dall'insorgere di conflitti bellici in aree diverse dalle destinazioni prenotate e senza che di tali destinazioni, la competente Unità di crisi del Ministero degli Affari Esteri abbia decretato la pericolosità sconsigliando di intraprendere viaggi, verranno applicate in base a quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile e del D. Lgs. 111/1995 in materia di pacchetti turistici, le penali previste da contratto.

Si ricorda che l'applicazione delle suddette penali deriva dalla correlata applicazione di penali da parte delle strutture ricettive e dei vettori impegnati nella formazione del pacchetto.

I DOCUMENTO DI IDENTITA' PER GLI STUDENTI ITALIANI:

Per viaggi in Italia

* Per quanto riguarda i minori di età inferiore ai 15 anni, accompagnati e non, è necessario il Certificato di Identità. Dal 13 Maggio 2011 i comuni rilasciano a tutti i minorenni la carta d'identità.

Per viaggi all'Estero

* Studenti minori di 14 anni: devono avere con sé:

- la *carta di identità valida* con foto o il passaporto.
- Oltre al certificato di identità, da novembre 2009, i minori di 14 anni che si rechino all'estero non accompagnati dai genitori devono avere con sé una *dichiarazione di accompagnamento*, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dalla Questura di riferimento. In tale dichiarazione si dovrà indicare il nome e il cognome dell'accompagnatore con luogo e data di nascita.

Per quanto riguarda invece i minori di 14 anni che si recano all'estero con i genitori, si consiglia di munirsi di documentazione idonea a comprovare la titolarità della potestà sul minore (es. certificato di nascita con indicazione di paternità e maternità, o la nomina a tutore).

* Studenti di 14 anni compiuti:

È sufficiente la *carta di identità* con foto, valida per l'espatrio o il passaporto.

Consenso all'espatrio senza i genitori in Gran Bretagna

Da marzo 2009 le autorità britanniche richiedono, a tutti gli studenti minorenni che si rechino in Gran Bretagna non accompagnati dai genitori, di avere con sé una lettera firmata da chi esercita la potestà che li autorizzi a viaggiare accompagnati da un adulto terzo (il cui nominativo deve comparire nella lettera) o sotto la responsabilità di un ente.

E' responsabilità di ogni partecipante la correttezza e validità dei documenti. Poiché le normative sono in continua evoluzione, informarsi presso la questura di competenza prima di partire.



GLI INGRESSI AI MUSEI:

I gruppi scolastici in visita ai musei e monumenti dello Stato hanno diritto all'ingresso gratuito purchè il responsabile presenti una lista dei partecipanti su carta intestata della scuola di appartenenza, sottoscritta dal Capo d'Istituto, recante l'attestazione che il gruppo è in visita. L'ingresso ai musei privati comunali ed altro sarà invece a carico del gruppo e dovrà essere pagato direttamente in loco.

LE GUIDE LOCALI:

Per tutte le destinazioni siamo in grado di fornire il servizio di visite guidate, il cui costo sarà comunicato di volta in volta.



I TRANSFER E LE ESCURSIONI:

Per tutte le località indicate, nel caso di viaggi effettuati in treno o in aereo, abbiamo la possibilità di fornire transfers ed escursioni i cui costi verranno forniti su richiesta

IL MATERIALE INFORMATIVO SUL VIAGGIO:

Per i docenti è previsto un corposo dossier informativo comprendente oltre alle normali indicazioni relative ai servizi prenotati (indirizzi, telefoni di assistenza, nome delle guide, orari di appuntamento, etc.), ed al consueto set da viaggio (penna personalizzata, etichette bagaglio, busta portadocumenti,...), anche una prestigiosa guida verde del Touring Club Italiano relativa alla località oggetto del viaggio d'Istruzione.

Per gli studenti, dovendo assecondare la comprensibile necessità di contenere al massimo i costi, la documentazione da viaggio per gli studenti è limitata ad un dettagliato FOGLIO NOTIZIE contenente indirizzi e recapito telefonico degli alberghi, orari di appuntamento ed alcune etichette bagaglio.

RICHIESTE, PRENOTAZIONI E CONFERME:

Le richieste di preventivi dovranno giungerci tramite posta, fax o e-mail (non telefonicamente). L'accettazione dell'offerta (che verrà considerata tale solo dopo il ricevimento del CONTRATTO DI VIAGGIO firmato dal responsabile dell'Istituto) dovrà avvenire nei termini e nei tempi indicati sul preventivo, **solamente dopo** la nostra riconferma comprendente il riepilogo dei servizi prenotati, il programma concordato, l'estratto conto e le modalità di pagamento.

IL CAPITOLATO:

Alice nel Paese delle Meraviglie dichiara di conoscere e di rispettare le normative previste dal Capitolato d'Oneri tra Istituzioni Scolastiche e le Agenzie di Viaggi.

CONSIGLI UTILI:

Per la miglior riuscita del viaggio vi consigliamo alla partenza di controllare il numero dei partecipanti indicato sul voucher e se non corrispondente di rettificarlo visto che tale numero sarà poi preso a base della fatturazione e non potranno essere considerate successive diverse comunicazioni. In caso di variazioni sul voucher vi suggeriamo di farla controfirmare dal fornitore in loco; così anche quando si verifichino prestazioni di servizi diverse rispetto a quelle indicate sul voucher stesso.

Attenzione controllate e comunicate sempre all'hotel al momento dell'arrivo eventuali danni preesistenti nelle stanze, diversamente c'è il rischio che vi vengano addebitati alla partenza.

La nostra assistenza durante il viaggio



Un numero telefonico d'assistenza **attivo 24 ore su 24**, giornate festive incluse, verrà fornito a tutti gli insegnanti accompagnatori unitamente ai documenti di viaggio.

Un modo sicuro per viaggiare e per sapere di poter contare su un aiuto in qualsiasi momento del viaggio. Oltre ovviamente ai normali numeri di telefono di alberghi, ristoranti e guide, forniremo ove disponibili anche i recapiti d'emergenza dei nostri corrispondenti e fornitori di servizi.

E' inoltre nostra abitudine, contattare i docenti durante il viaggio, per verificarne direttamente il buon andamento o per essere tempestivamente d'aiuto in caso di necessità.